

*Руководителям  
региональных отделений  
Союза женщин России*



## **УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!**

В Послании Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации 21 апреля 2021 г. большое внимание было уделено туризму как важнейшему направлению социальной и экономической жизни, активности всех слоев населения страны. Одним из направлений деятельности Союза женщин России в соответствии с Уставом является туризм. Особую значимость в связи с пандемией имеет социальный и виртуальный (online) туризм. Именно в период пандемии исключительно важен туризм и индустрия гостеприимства для социальной и экономической жизни страны.

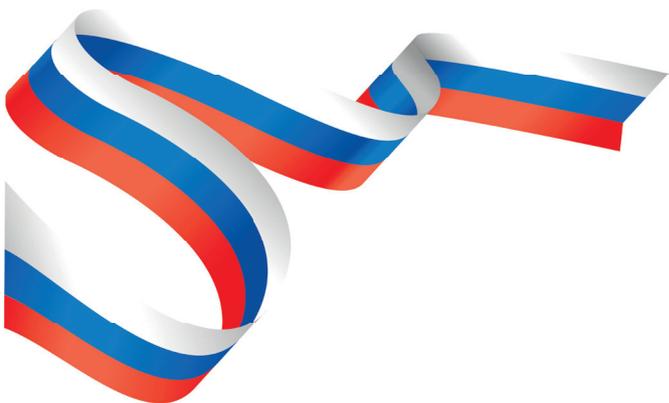
Социальный туризм становится стратегической отраслью экономики в целом, ведь выезд на заграничные базы отдыха затруднен. Социальный туризм особенно важен для семей с детьми как фактор духовно-нравственного и патриотического воспитания, воспитания любви к своей Родине. Для детей-инвалидов и пожилых граждан нашей страны, ограниченных в передвижении, можно воспользоваться виртуальным туризмом, который дает возможность чувствовать себя причастным к изображаемым событиям.

Опыт работы в период борьбы с коронавирусной инфекцией показал, что консолидация общества, внимание к повседневной жизни людей — главная защита в период пандемии. Особой заботы требовали и требуют пожилые люди, инвалиды, дети-инвалиды, многодетные семьи, больные с ограниченными

ми возможностями передвижения. В организации как социального, так и виртуального туризма очень ценен опыт Союза по проекту «Символы малой родины», который позволяет приобщить детей, молодежь и пожилых людей к знанию своего края, приобретению новых знаний по истории и культуре своей малой родины, познакомиться с ее выдающимися людьми.

Ресурсным центром Союза женщин России подготовлен информационно-методический материал в помощь волонтерам и всем, кто занимается организацией этого вида туризма, являющегося всё более востребованной практикой субъектов Российской Федерации. Направляем вам информацию для практического применения.

*С уважением,*  
*Председатель Союза женщин России*  
**Е. Ф. Лахова**



**АНИСИМОВА С.А.,**

*канд. полит. наук, доцент, член Экспертного совета  
Ресурсного центра Союза женщин России,*

**КЛИМАНТОВА Г.И.,**

*д-р. полит. наук, профессор,  
руководитель Ресурсного центра Союза женщин России*

## **СОЦИАЛЬНЫЙ И ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК НЕОБХОДИМОСТЬ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В «ЭПОХУ ПАНДЕМИИ»**

*«ДУХОВНАЯ КУЛЬТУРА. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ»  
(Программа деятельности Союза женщин России  
до 2022 года «Равенство. Развитие. Мир в XXI веке»)*



*30 лет назад появился Союз женщин России*

Вот уже более года Россия, как и весь мир, живет в условиях коронавирусной инфекции (COVID-19). Тем

не менее весь этот сложный для государства период **Союз женщин России**, региональные отделения продолжали работать, перейдя на новый режим деятельности — виртуальный. Члены организации, руководствуясь п. 4.3 Устава, организовывали и проводили конференции, семинары, лекции, конкурсы, выставки и иные мероприятия, что отражено на сайте организации<sup>1</sup>.



*Юбилей Союза женщин России*

Пандемия заставила нас особо оценить, что по Конституции Российская Федерация — социальное государство, целью которого является создание условий для достойной жизни человека, имеющего право на социальную защиту<sup>2</sup>. Вирус заставил активно возрождать и развивать традиции благотворительности, добровольчества, которые в России, как с древнейших времен, так и в современный период, называют милосердием и поддерживают на всех уровнях.

**Благотворительность — важнейшая культурно-духовная традиция России**, начало которой связывается

<sup>1</sup> См.: Указ Президента РФ от 11 декабря 2018 г. № 706 «Об Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»» // kremlin.ru. Устав Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» // wuov.ru. — п. 4.3. Утвержден в новой редакции на VI Отчетно-выборной конференции Общественной организации «Союз женщин России» 18 декабря 2018 г.

<sup>2</sup> См.: Конституция Российской Федерации // Российская газета. — 2020. — № 144. — Ст. 7, 39.

с принятием христианства на Руси в 988 году<sup>3</sup>. С этого периода начинают помогать бедным, раздавать милостыни «сырым и убогим». И.А. Ильин писал: «Это есть великое счастье — почувствовать в своем сердце огонь добра и дать ему волю в жизни. Жизнь человека, утратившего доброту, была бы подобно страшному, нескончаемому сновидению»<sup>4</sup>.

В настоящее время государство придает особое значение развитию благотворительности и добровольчества. Создана нормативно-правовая основа для развития этого важнейшего на-



*Пандемия.  
Российские медицинские  
работники*

правления государственной социальной политики<sup>5</sup>.

Согласно российскому законодательству под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче граж-

данам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки<sup>6</sup>.

3 См.: Анисимова С.А. Благотворительность как важнейшая культурно-духовная традиция России: политический аспект // Научное обозрение. — Серия 2. Гуманитарные науки. — 2011. — № 3. — С. 3—12.

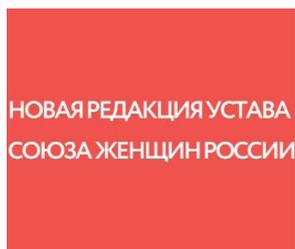
4 См.: Ильин И. Путь кочевидности. Часть третья «О доброте». — URL: <http://www.paraklit.org>.

5 Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135 (ред. от 8 декабря 2020 г. № 429) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // СЗ РФ, 1995. — № 135. — Глава I. Общие положения. Указ Президента РФ от 6 декабря 2017 года № 593 «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)» // СЗ РФ от 11 декабря 2017 г. № 50 (ч. III). ст. 7598; распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» // [www.garant.ru](http://www.garant.ru); распоряжение Правительства РФ от 15 ноября 2019 г. № 2705-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года» // [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

6 Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135 (ред. от 8 декабря 2020 г. № 429) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // СЗ РФ, 1995. — № 135. — Глава I. Общие положения. — Ст. 1.

Целью благотворительности является обеспечение возможности достижения социально приемлемого уровня жизни для тех групп населения, которые под воздействием социальных рисков не могут самостоятельно реализовать свои общепринятые социальные права.

Таким образом, **пандемия и ее последствия — социальная изоляция, потеря рабочих мест, сократившиеся доходы населения — заставляют нас искать или возрождать различные виды благотворительности, которые имеют особое значение для граждан России, жизнедеятельность которых проходит в условиях трудной жизненной ситуации. Одним из таких видов благотворительности является социальный туризм и такая его разновидность, как виртуальный туризм.**



*Новая редакция  
Устава Союза  
женщин России*

На основании **Устава Союза** важнейшими направлениями его деятельности являются осуществление, содействие благотворительной деятельности и добровольчеству<sup>7</sup>, социальному туризму и осуществление деятельности по организации досуга граждан в целях улучшения их морально-психологического состояния<sup>8</sup>.

Таким образом, и государственная необходимость, и направления уставной деятельности Союза заставляют обратить особое внимание на развитие данных направлений.

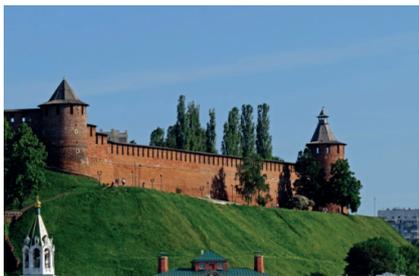
В «эпоху пандемии» развивать социальный туризм, когда часть граждан (прежде всего, пожилое поколение) находится в условиях изоляции, чрезвычайно трудно, а вот попытаться пропагандировать одно из его направле-

<sup>7</sup> См.: Устав Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» // wuov.ru.— п. 4.3.

<sup>8</sup> Там же.

ний, как показывает опыт, — виртуальный туризм — весьма продуктивно. Тем более, что это напрямую соотносится с положениями Устава Союза об укреплении семьи, о достижении гражданского согласия, стабильности и мира в обществе, возрождении нравственных и духовных ценностей, сохранении культурных традиций России<sup>9</sup>.

## КАКОВО ПРОИСХОЖДЕНИЕ ТЕРМИНА «СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»?



*Кремль. г. Нижний Новгород*

Впервые термин «социальный туризм» прозвучал на Всемирной конференции по туризму в Маниле в сентябре 1980 г., в которой приняли участие 107 делегаций, включая делегацию СССР. Социальное неравенство, дифференциация в доходах людей,

с одной стороны, и провозглашенные в международных документах их права, с другой стороны, — требовали поиска средств, позволяющих каждому человеку независимо от его социального статуса и экономического положения реализовывать эти права, среди которых важное место составляет и право на путешествия.

В принятой **Манильской декларации**, с одной стороны, туризм рассматривался как деятельность, играющая важную роль в жизни народов, воздействуя на социальную, культурную, образовательную, экономическую сферы,



*Конференция в г. Манила*

<sup>9</sup> См.: Устав Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России». — П. 2. Цели и предмет деятельности Союза.

а с другой — подчеркивалась связь между туризмом и правами граждан на отдых, отпуск, свободное передвижение<sup>10</sup>.

### **Манильская декларация по мировому туризму, 1980 г.**

- была принята всемирной конференцией по туризму, проходившей в Маниле (Филиппины) в 1980 г.
- Декларация определила место туризма в современном обществе. В частности, туризм понимается как деятельность, имеющая важное значение в жизни народов в силу непосредственного воздействия на социальную, культурную, образовательную и экономическую сферы жизни государств и международных отношений.
- Особое внимание уделяется социальному туризму, рассматриваемому как цель, к которой должно стремиться общество, путем поддержки молодежного туризма, туризма лиц преклонного возраста и инвалидов.

#### *Манильская декларация по мировому туризму*

государство и общество должны стремиться в интересах менее обеспеченных граждан, предоставляя им право на отдых.

Следует отметить, что социальный туризм (хотя такое слово не употреблялось) получил развитие в СССР, когда через первичные профсоюзные организации советские граждане за условную оплату могли путешествовать по всей стране и даже по странам социалистического лагеря.

**Значение социального туризма возросло в 90-е годы XX века**, когда после краха двухполюсной системы обострились социально-экономические отношения и мир был втянут в «болото» мирового кризиса. Особенно сильны были противоречия в странах бывшего социалистического лагеря. Необходимо было солидаризовать общества, государства, глобальный мир, искать эволюционные средства, сглаживающие кризисные углы и угрозы новых вызовов.

<sup>10</sup> См.: Манильская декларация по мировому туризму (10 октября 1980 г.). Всемирная конференция по туризму. — URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30840437](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30840437).

Таким механизмом стало развитие социального туризма. В 1996 г. состоялась Генеральная Ассамблея Международного бюро социального туризма в Монреале, на которой была принята **Монреальская декларация**, обратившая внимание на необходимость развития и поддержки социального туризма.



*г. Монреаль. Канада*

Было отмечено, что «к движению социального туризма может принадлежать любая туристская организация (ассоциация, кооператив, общество взаимопомощи, фонд и др.), которая в своем уставе или регламенте ставит задачи социального характера, а ее целью является обеспечение доступности путешествий и туризма для максимального количества людей»<sup>11</sup>. Деятельность Союза женщин России полностью соответствует этому тезису.

В Декларации обращалось внимание на то, что туризм не должен ограничиваться только целью получения прибыли. В этом документе отмечалось, что **социальный туризм подразумевает повышенное чувство солидарности и братства и может являться источником надежды для тех, у кого отсутствуют экономические возможности для отдыха.**

Кроме того, в Декларации были сформулированы основные цели социального туризма:

- совместное (туристской администрацией, туристскими организациями, туристами) решение

<sup>11</sup> Монреальская декларация (принята Генеральной ассамблеей международного бюро социального туризма 12 сентября 1996 г.) // ocs.cntd.ru/document/901813694—3. Критерии для определения социального туризма.— Ст. 13.

социальных задач, способствующих развитию человека, воспитывающих уважение к нему, повышение чувства солидарности и братства;

- достижение доступности туризма для всех, включая семьи, молодежь, пожилых людей, малообеспеченный слой населения, лиц с ограниченными возможностями;
- разработка долгосрочной социальной политики в области туризма, предусматривающей прямую государственную поддержку<sup>12</sup>.

В 1996 г., в очень сложный для России период, когда доходы большинства граждан были ниже прожиточного



Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», 1996 г.

минимума, зашкаливала инфляция и по всей стране проходили акции протеста, был принят Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Для 90-х годов данный Закон имел особое значение, определив принципы государственной политики в сфере туристической деятельности, регулируя отношения, возникающие при реализации прав граждан на отдых, свободу передвижения при совершении путешествий.

В Законе было закреплено понятие **«туризм социальный»** — туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей<sup>13</sup>.

<sup>12</sup> См.: Сноску 11 на стр.11.

<sup>13</sup> См.: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132 (ред. от 8 июня 2020 г. № 166) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 1996. — № 49. — Ст. 5491.

Таким образом, **социальный туризм** — это любой вид туризма (познавательный, курортный, экологический, сельский и др.), отдых граждан, относящихся к категории малообеспеченных, за счет государства или негосударственных фондов. Право на социальный отдых имеют малообеспеченные семьи, пенсионеры, школьники, инвалиды, молодежь, военнослужащие, сотрудники государственных организаций, служители РПЦ. Это право очень важно использовать в деятельности региональных организаций Союза женщин России.

Развитие социального туризма — это один из важнейших показателей уровня развития социального государства (ст. 7 Конституции РФ), так как социальное государство должно содействовать развитию **системы социального туризма**.

## ВАЖНО!

Почему в настоящее время мы должны содействовать развитию социального туризма?

### К причинам относятся:

- существующая разница в доходах населения, что всегда опасно в кризисных, нестабильных ситуациях (пандемия обострила социальные отношения)<sup>14</sup>;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному



*Популяризация истории и культуры России*

<sup>14</sup> См.: постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 240. Прожиточный минимум в расчете на душу населения — 11 653 руб., для трудоспособного населения — 12 702 руб., для пенсионеров — 10 022 руб., для детей — 11 303 руб.

воспитанию людей — важнейшее направление государственной политики <sup>15</sup>;

- популяризация истории, культуры города, что делает его привлекательным для разных целевых групп (семьи, пожилые, инвалиды);
- содействие улучшению имиджевой составляющей региона, города, села, поскольку происходит популяризация его истории, культуры, традиций;
- оказание влияния на оздоровление людей в трудной жизненной ситуации, что содействует профилактике психосоматических заболеваний, поддержке физической формы и здоровья;
- развитие коммуникационных связей, что имеет значение для одиноко проживающих граждан, инвалидов.



*Достойная жизнь пожилых*



*Активная деятельность инвалидов*

**Цели социального туризма** — создание условий для поддержания здорового образа жизни граждан **старшего поколения, инвалидов, семей с низкими доходами, повышение социальной активности лю-**

<sup>15</sup> См.: Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» // СЗ РФ. — 2020. — № 3. — Ч. 1. — Ст. 212; распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996 «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ. — 2015. — № 23. — Ст. 3307.

**дей с ограниченными возможностями здоровья, снятие двигательных ограничений**, вовлечение их в развитие территории проживания, повышение качества жизни, сохранение природного и культурного наследия региона.

### **Задачи социального туризма:**

- предоставление нематериальных благ (социальный туризм) малообеспеченным семьям, гражданам;
- социализация многодетных семей, граждан пожилого возраста, инвалидов;
- разработка социальных туристических маршрутов;
- организация туристических поездок по региону;
- развитие образовательного, культурного уровня людей, приобщение их к изучению истории;
- развитие коммуникативных навыков;
- формирование нового информационного, досугового, позитивного пространства человека;
- **содействие оздоровлению, поддержке здорового образа жизни населения, а самое главное — профилактике психосоматических заболеваний.**

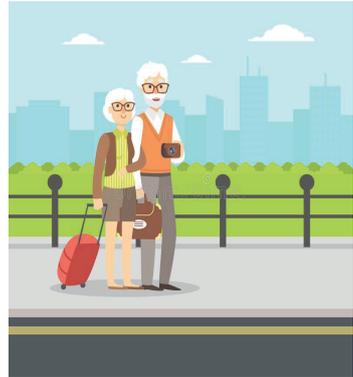


*Профилактика психосоматических заболеваний*

## Принципы социального туризма:

- обеспечение отдыхом каждого человека, включая людей с низким уровнем доходов;
- субсидирование туристских поездок малоимущих граждан;
- участие государственных, муниципальных и общественных структур в развитии туризма<sup>16</sup>.

Однако следует отметить, что социальный туризм рассматривается не только как разновидность туризма, но и как **социокультурная технология, позволяющая повысить социальное, психологическое и физическое состояние пожилого человека, инвалида, членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, преодолеть состояние одиночества, улучшить качество их жизни.**



*Социальный туризм как социокультурная технология*

## Данная технология направлена на:

- организацию досуга и устранение социальной изоляции человека;
- профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;
- установление новых знакомств и дружеских контактов;
- удовлетворение разнообразных культурно-просветительских интересов и поддержание интереса к активному отдыху;
- сохранение и продление социальной активности долголетия человека.

---

<sup>16</sup> См.: Сноску 15 на стр. 14

В настоящее время социальному туризму как социокультурной технологии работы с семьями с детьми, пожилыми людьми, инвалидами уделяется огромное внимание как в системе социальной защиты населения РФ, так и в уставной деятельности многих общественных организаций.

В настоящее время в России получили развитие следующие виды социального туризма.

**1. Культурно-познавательный туризм**, который связан с удовлетворением потребностей людей в познании:

- культуры — обычаев, обрядов, традиций, быта и других составляющих культуры своего народа, страны, региона, города, села;
- истории государства, области, города, села;
- культуры, достижений других народов — экскурсии в краеведческие музеи, посещение выставок народных ремесел, осмотр достопримечательностей дает огромное эмоциональное удовлетворение.



*Новоспасский монастырь.  
г. Москва*

**2. Лечебно-оздоровительный туризм**, к которому относятся: поездки на природу, лыжные и пешие прогулки, скандинавская ходьба, посещение бассейна (плавание, аквааэробика).



**3. Виртуальный туризм** — это виртуальное посещение музеев, картинных галерей, городов, сел и стран земного шара с использованием возможностей Интернета.



*Памятник Муравьеву-Амурскому. г. Хабаровск*

Отмечаем, что с введением режима изоляции, особенно для пожилых людей, инвалидов, семей с низкими доходами, развитие виртуального туризма приобрело особое значение.

Целями виртуального туризма являются расширение кругозора людей, особенно находящихся в трудной жизненной ситуации — малоимущих семей, пожилых людей, инвалидов — овладение возможностями работы в сети Интернет, повышение их заинтересованности к изучению истории родного края, культуры других народов, государств.

### **СОВЕТЫ ОРГАНИЗАТОРУ ВИРТУАЛЬНЫХ ЭКСКУРСИЙ**

Опыт проведения виртуальных экскурсий свидетельствует, что при их организации необходимо использовать определенные инструменты.

**Во-первых, адресный** (клиентоориентированный) **подход**, т.е. учитывать особенности целевой группы, на которую направлена данная социокультурная технология. Адресный подход — это важнейший принцип социальной



работы в России <sup>17</sup>. Так, целевыми группами могут быть пожилые люди, инвалиды, включая детей, многодетные семьи и даже паллиативные больные, для которых позитив имеет особое значение. Более того, внутри этих целевых групп могут быть иные особенности — национальная, религиозная, идеологическая принадлежность, образование, культура и, конечно, психологическая составляющая, которые необходимо иметь в виду при проведении виртуальных экскурсий.



*Каменный Детинец. г. Псков*

связь и взаимосвязь со средой. Например, мы изучаем историю усадеб или монастырей города Самары, рассматривая их цель, задачи, принципы, закономерности создания и роль в истории города или села.

**В-третьих, гуманный подход** — виртуальный туризм направлен на развитие человека, а, в нашем случае, прежде всего на человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Гуманизм — это важнейший принцип Конституции РФ, международных документов, ратифицированных Российской Федерацией,

**Во-вторых, системный подход**, при котором исследуемый объект (например, культура или история города, села, в котором вы живете) рассматривается в качестве системы — совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих цель, ресурсы, обратную



*Социальный туризм направлен на человека*

<sup>17</sup> См.: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 (ред. от 13 июля 2020 г. № 190) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 2013. — № 52. — Ч. 1. — Ст. 7007.

Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»<sup>18</sup>.

**В-четвертых, духовно-нравственный подход**, что предполагает формирование и развитие у человека высших ценностей, нравственного сознания:

- нравственных чувств — совести, долга, веры, ответственности, гражданственности, патриотизма;
- нравственного облика — терпения, милосердия, кротости, незлобливости;
- нравственной позиции — способности к различению добра и зла, проявлению самоотверженной любви, готовности к преодолению жизненного испытания;
- нравственного поведения — готовности служения людям, Родине, Отечеству, что заложено в Уставе Союза женщин России<sup>19</sup>.



В широком смысле духовно-нравственный подход как стратегическая задача общества, государства содействует укреплению национальной безопасности, суверенитета, идентичности России.

18 См.: Конституция Российской Федерации // Российская газета. — 2020. № 144. — Ст. 2. Конвенция о защите прав человека и основных свобод ETS N 005 (Рим, 4 ноября 1950 г.); Конвенция ратифицирована ФЗ РФ от 30 марта 1998 г. № 54 «О ратификации Конвенции о защите прав человека и основных свобод и Протоколов к ней» // СЗ РФ. — 1998. — № 14. — Ст. 154; Декларация о правах инвалидов (утв. Резолюцией тринадцатой сессии Генеральной Ассамблеи ООН 3447 (XXX) от 9 декабря 1975 г.) // СЗ РФ. — 2013. — № 6. — Ст. 468; Федеральный закон РФ от 3 мая 2012 г. № 46 «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. — 2012. — № 19. — Ст. 2280; Конвенция о правах ребенка (Нью-Йорк, 20 ноября 1989 г.) // www.garant.ru; Постановление Верховного Совета СССР от 13 июня 1980 г. № 1559-1 «О ратификации конвенции о правах ребенка» // Ведомости СНД СССР и ВС СССР, 1990 г.; Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 13 июля 2020 № 190) // СЗ РФ. — 2013. — № 52. - Ч. I. — Ст. 7007.

19 См.: Устав Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» // wuov.ru. — 4.3.

**В-пятых**, при проведении виртуальной экскурсии следует использовать **проверенные данные**, особенно если речь идет об истории, культуре.

Недопустимо использование фальсифицированной информации, которой переполнен и Интернет, и даже многие, претендующие на «научность» печатные издания. Необходимо помнить, что история — это наука, основанная на источниках, а не на фантазиях и вымыслах, которая формирует мировоззрение человека, его отношение к Родине, Отечеству,



*Золотое кольцо. г. Суздаль*

народу. Особенно важен этот предмет для молодежи, податливой модным искушениям, имеющим для неустойчивого, формирующегося сознания молодых людей опасные последствия. Вот почему так важно при проведении исторических экскурсий основываться на источниках, а при использовании недоказанных фактов говорить о них как о версиях или гипотезах<sup>20</sup>.



**В-шестых, обратная связь** — обмен впечатлениями на организованных встречах, в системе Интернет, публикация эссе, рассказов-впечатлений на сайтах региональных отделений Союза женщин России.

Обратная связь позволяет вести диалог с человеком, выявлять его потребности, удовлетворенность, осознавать запрос, что важно

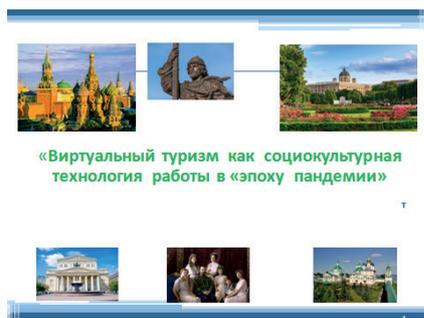
<sup>20</sup> Анисимова С.А. Культурно-духовные традиции и политический процесс современной России. — М.: Экономическое обозрение, 2011. — С. 187—196.

для организации дальнейшей эффективной работы при проведении виртуального туризма.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВИРТУАЛЬНЫХ ЭКСКУРСИЙ ДЛЯ ИХ ОРГАНИЗАТОРОВ

Прежде всего, необходимо определить целевую группу, которой предстоит провести виртуальную экскурсию (семьи с детьми, пожилые, инвалиды, включая детей, паллиативные больные). Особое значение имеет **подготовка контента экскурсии**. С этой целью необходимо изучить тематический материал, отобрать проверенные данные и составить текст экскурсии, основываясь на потребностях данной целевой группы. Очень важно определить маршрут экскурсии и составить план ее проведения.

Огромное значение для виртуальной экскурсии имеет **создание презентации**, так как всё то, о чем будет говориться на экскурсии, должно быть продемонстрировано, включая детали (например, при рассказе об архитектурном памятнике).



Для этого следует отобрать фотографии, картины, различные фрагменты и т.д.

Затем следует выбрать **методический прием/приемы** проведения виртуальной экскурсии, к которым можно отнести: показ презентации с речевым сопровождением, показ презентации с короткими комментариями и музыкальным сопровождением и др. Комментарий может быть представлен как в текстовой форме, так и в виде аудиозаписи голоса экскурсовода. Всё это требует кропотливой, ответственной работы.

После подготовки текста, презентации необходимо **составить приглашение и пригласить участников вир-**



**туальной экскурсии**, указав число, время, место ее проведения. Собрав участников в назначенное время, следует **провести виртуальную экскурсию**, используя рекомендованные инструменты. Опыт свидетельствует, что оптимальное время прове-

дения виртуальной экскурсии — 45—60 мин. Более продолжительная виртуальная экскурсия воспринимается участниками (пожилыми, инвалидами) тяжело.

В ходе экскурсии рекомендуется постоянно обращаться к целевой группе, задавать вопросы, отвечать на них. В заключении обязательно необходимо обменяться впечатлениями, так как обратная связь является своеобразным критерием для организации дальнейшей работы.

Опыт проведения виртуальных экскурсий в «эпоху пандемии» в социальных стационарных учреждениях города Москвы свидетельствует, что проведение таких экскурсий в условиях режима изоляции высоко оценивается ее участниками,

формирует позитивное мышление человека, наполняет его сознание новыми смыслами, содействует планированию будущего, развивает его интеллектуальные способности и содействует профилактике психосоматических заболеваний.

В период пандемии, когда часть граждан вынуждена находиться в условиях изоляции, необходимо развивать подобные благотворительные формы работы с населением, особенно с самыми незащищенными ее граждана-



*Выбор целевой группы*

ми — многодетными семьями, пожилыми, инвалидами. Для этого необходимо:

- распространять опыт проведения виртуальных экскурсий в региональных отделениях Союза женщин России, взяв за основу проведение экскурсий по истории, культуре, жизнедеятельности исторических деятелей региона, города, села, рассматривая данные экскурсии как один из методов патриотического, духовно-нравственного развития человека, что особенно важно для подрастающего поколения, что записано в Уставе Союза;



*Пензенское региональное отделение СЖР*

- популяризировать подобные формы работы с населением в региональных СМИ;
- содействовать развитию социального туризма на предприятиях региона, города, села, создавая условия для популяризации виртуального туризма для малоимущих граждан России.



В работе по организации социального и виртуального туризма целесообразно использовать проект Союза женщин России «Символы малой родины». Идея проекта по выявлению и популяризации символов малой родины легла в основу Всероссийской акции Союза женщин России «Символы малой родины — гордость и слава России», стартовавшей еще в 2017 г. по инициативе Союза женщин России в регионах, и с тех пор эта работа успешно ведется в субъектах РФ.

Основным механизмом этой деятельности является приобщение детей и молодежи при активной поддержке активистов региональных отделений к краеведческой работе, новым знаниям по истории, культуре и географии родного края как основе формирования патриотизма, гордости и уважения к истории и культуре страны.

Как показывает практика, региональные отделения активно используют как традиционные, так и новые инициативы, проводят образовательные, культурно-просветительские социально значимые мероприятия для максимального вовлечения всех слоев и категорий населения.

Например, Курский областной совет, именующий себя «дочерями соловьиного края», ежегодно по итогам конкурса «Человек года» вручает отлитый в металле приз «Курская антоновка». Антоновка растет и в соседних областях, но именно куряне сделали это прекрасное яблоко символом своего края. И вручают его людям, внесшим свой вклад в развитие области. Среди них — и митрополит Курский и Рыльский, способствовавший возвращению на родину еще одного символа — Коренной иконы Божией Матери.

Дети и студенты участвуют в ежегодных экспедициях по родному краю, встречаются с местными жителями, краеведами и ведут дневники этих походов.

Ярославский областной совет женщин стал инициатором проведения Всероссийской выставки «Золотое кольцо России — глазами детей» в честь 50-летия маршрута «Золотое кольцо России». Дети Владимирской, Нижегородской, Новгородской, Смоленской, Самарской и Московской областей приняли участие в этом проекте. Эта выставка экспонировалась в концертно-зрелищном центре Ярославля. Так собирается целостный образ России.

Президент РФ В. В. Путин обратил внимание на проблемы туризма в Послании Федеральному Собранию 21 апреля 2021 г., а выступая 5 декабря 2020 г. на встрече с волонтерами и финалистами конкурса «Доброволец России — 2020», он отметил: «Сердечная щедрость, вели-

кодушие и милосердие для нас — норма жизни. Это то, что никогда не отнять, суть нашего характера, культуры и традиций. Это передается из поколения в поколение, как говорится, в крови у нас»<sup>21</sup>.

**Виртуальный (online) туризм — это одно из проявлений милосердия по отношению ко всем людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период пандемии, поэтому данная форма работы перспективна для Союза женщин России.**

## ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. — 2020. — № 144.
2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135 (ред. от 8 декабря 2020 г. № 429) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // СЗ РФ. — 1995. — № 135.
3. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132 (ред. от 8 июня 2020 г. № 166) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 1996. — № 49. — Ст. 5491.
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 (ред. от 13 июля 2020г. № 190) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 2013. — № 52. - Ч. I. — Ст. 7007.
5. *Анисимова С.А.* Культурно-духовные традиции и политический процесс современной России. — М.: Экономическое обозрение, 2011. — 238 с.
6. Устав общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России».

---

21 Выступление В. В. Путина 5 декабря 2020 на встрече с волонтерами и финалистами конкурса «Доброволец России — 2020» // kremlin.ru.